

Enquête

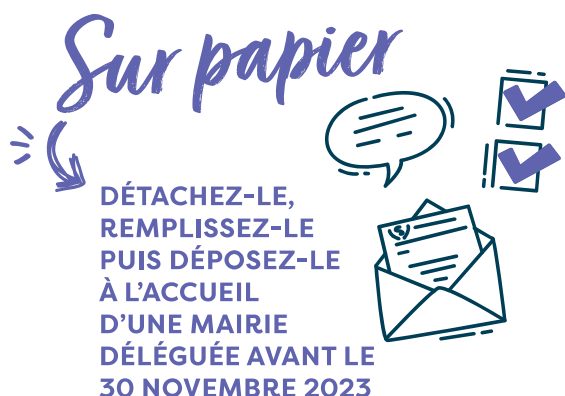
SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX : VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

En 2022, en France, près d'une personne sur trois âgée de 75 ans ou plus utilisait quotidiennement Internet : c'est 7 fois plus qu'en 2009 !* L'utilisation croissante des interfaces numériques et leur évolution à grande vitesse nous amènent à nous interroger sur la communication digitale de la commune - site internet et réseaux sociaux - afin de continuer à mieux vous informer.

Ainsi, la commune de Montrevault-sur-Èvre mène une enquête pour définir vos pratiques et mieux répondre à vos besoins.

VOUS ÊTES INVITÉS À DONNER VOTRE AVIS EN REMPLISSANT CE QUESTIONNAIRE :

Sur papier



DÉTACHEZ-LE,
REPLISSEZ-LE
PUIS DÉPOSEZ-LE
À L'ACCUEIL
D'UNE MAIRIE
DÉLÉGUÉE AVANT LE
30 NOVEMBRE 2023

OU RÉPONDRE
À L'ENQUÊTE
VIA CE QR CODE :



En ligne

CE QUESTIONNAIRE EST ANONYME, LES DONNÉES RECUEILLIES SERONT UTILISÉES EXCLUSIVEMENT AUX BESOINS DE L'ENQUÊTE.

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire. Votre participation contribue à améliorer la communication de Montrevault-sur-Èvre.

COMMUNICATION GÉNÉRIQUE



1 • Quels supports de communication de Montrevault-sur-Èvre connaissez-vous ?

- Magazine • Site internet • Panneaux lumineux • Supports d'affichage
 Page Facebook • Page Instagram • Page LinkedIn

2 • Par quel support de communication de Montrevault-sur-Èvre êtes-vous le mieux informé (Trois réponses maximum) ?

- Magazine • Site internet • Panneaux lumineux • Affiches, flyers
 Page Facebook • Page Instagram • Page LinkedIn
 Ne se prononce pas

*Sources : Insee (Institut national de la statistique et des études économiques)



SITE INTERNET

3 • Avez-vous déjà consulté le site de la commune : www.montrevaultsurevre.fr ?

Oui • Non

4 • Si non, pour quelle raison ?

- Vous n'avez pas accès à internet
- Vous ne voyez pas l'intérêt de le consulter
- Vous ne le trouvez pas assez intuitif
- Vous ne trouvez pas les infos que vous cherchez
- Autre :

5 • Si oui, sur quel(s) appareil(s) numérique(s) ?

Ordinateur • Tablette • Téléphone

6 • À quelle fréquence consultez-vous le site internet de Montrevault-sur-Èvre

(Une seule réponse possible)

- Tous les jours • Une ou plusieurs fois par semaine • Plusieurs fois par mois
- Une fois par mois environ • Quelques fois par an

7 • Quelles grandes rubriques consultez-vous le plus ? *(Deux réponses maximum)*

- Vie municipale** : démarches administratives, conseils municipaux, arrêtés, publications...
- Enfance & Jeunesse** : relais petite enfance, multi-accueil, affaires scolaires...
- Solidarités & Santé** : Centre communal d'action sociale, services d'aides...
- Économie & emploi** : accompagnement vers l'emploi, offres d'emploi, commerces et marchés...
- Cadre de vie** : environnement, urbanisme, mobilités...
- Loisirs, culture & tourisme** : vallée de l'Èvre, vie associative, aires de loisirs...
- Je ne consulte jamais ces rubriques

8 • Quel type d'information recherchez-vous sur le site de Montrevault-sur-Èvre ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- Effectuer une démarche administrative
- Consulter l'information municipale
- Vous informer sur les équipements municipaux (location de salles)
- Disposer d'informations pratiques (Horaires, accès aux portails familles et culture...)
- Consulter les publications
- Consulter l'actualité
- Consulter l'agenda
- Consulter les annuaires (services de la commune, associations et entreprises)
- Publications
- Autre :

9 • Pour l'accès aux fonctionnalités du site que vous avez expérimenté, quelle est votre appréciation ?

• **Démarches administratives**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

• **Informations municipales**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

• **Actualité**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

• **Agenda**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

• **Informations pratiques**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

• **Annuaire**

Insatisfaisant • Satisfaisant • Très satisfaisant • Ne se prononce pas

10 • Selon-vous, le site web de Montrevault-sur-Èvre est :

• **Facile d'utilisation** : Oui • Non
 Ne se prononce pas

• **Complet** : Oui • Non
 Ne se prononce pas

• **Mis à jour efficacement** : Oui • Non
 Ne se prononce pas

• **Agréable à la navigation** : Oui • Non
 Ne se prononce pas

• **Enrichi de photos valorisant la commune** :
 Oui • Non • Ne se prononce pas

11 • Depuis la page d'accueil, comment trouvez-vous l'information ?

- En vous aidant de la barre de recherche
- En déroulant les grandes rubriques du menu

12 • Selon-vous, est-ce nécessaire d'équiper le site d'internet d'un chatbot (programme informatique conversationnel qui aide l'internaute en répondant à ses requêtes) ?

Oui • Non • Ne se prononce pas



RÉSEAUX SOCIAUX DE LA VILLE



	FACEBOOK	INSTAGRAM	LINKEDIN
Suivez-vous la page de la commune ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, quelle appréciation avez-vous de ses contenus ?	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Très satisfaisant
Quels sont les trois sujets qui vous y intéressent le plus ?	<input type="checkbox"/> Sport <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Vie culturelle <input type="checkbox"/> Projets de la commune <input type="checkbox"/> Vie économique et associative <input type="checkbox"/> Solidarité <input type="checkbox"/> Informations pratiques <input type="checkbox"/> Idées de sorties <input type="checkbox"/> Autre :	<input type="checkbox"/> Sport <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Vie culturelle <input type="checkbox"/> Projets de la commune <input type="checkbox"/> Vie économique et associative <input type="checkbox"/> Solidarité <input type="checkbox"/> Informations pratiques <input type="checkbox"/> Idées de sorties <input type="checkbox"/> Autre :	<input type="checkbox"/> Sport <input type="checkbox"/> Éducation <input type="checkbox"/> Vie culturelle <input type="checkbox"/> Projets de la commune <input type="checkbox"/> Vie économique et associative <input type="checkbox"/> Solidarité <input type="checkbox"/> Informations pratiques <input type="checkbox"/> Idées de sorties <input type="checkbox"/> Autre :
Que pensez-vous de la fréquence de publication ?	<input type="checkbox"/> Trop rare <input type="checkbox"/> Satisfait du rythme <input type="checkbox"/> Trop fréquent <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas	<input type="checkbox"/> Trop rare <input type="checkbox"/> Satisfait du rythme <input type="checkbox"/> Trop fréquent <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas	<input type="checkbox"/> Trop rare <input type="checkbox"/> Satisfait du rythme <input type="checkbox"/> Trop fréquent <input type="checkbox"/> Ne se prononce pas
A quelle fréquence consultez-vous la page ?	<input type="checkbox"/> Au moins une fois par jour <input type="checkbox"/> Au moins une fois par semaine <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par semaine	<input type="checkbox"/> Au moins une fois par jour <input type="checkbox"/> Au moins une fois par semaine <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par semaine	<input type="checkbox"/> Au moins une fois par jour <input type="checkbox"/> Au moins une fois par semaine <input type="checkbox"/> Moins d'une fois par semaine
Quel est le sujet de la dernière publication dont vous vous souvenez ?
Regardez vous les stories (contenu d'une durée de vie de 24 heures) publiés par la commune ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne connais pas les stories	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne connais pas les stories	Néant
Intéragissez-vous avec les publications ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

VOS SUGGESTIONS



- Avez-vous une proposition, suggestion à nous partager ?

Concernant le site internet :

.....

.....

.....

Concernant les réseaux sociaux :

.....

.....

.....

VOTRE PROFIL

- Êtes-vous un(e) :

Femme • Homme

- Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- de 20 ans

20 - 25 ans

25 - 39 ans

30 - 39 ans

40 - 49 ans

50 - 59 ans

60 ans et +

- Quelle est votre catégorie socio professionnelle ?

Agriculteurs exploitants

Artisans, commerçants et chefs d'entreprise

Cadres et professions intellectuelles

Professions intermédiaires

Employés

Ouvriers

Retraités

Sans activité professionnelle,
étudiant, lycéen, collégien



QUESTIONNAIRE À RETOURNER AVANT LE 30 NOVEMBRE 2023

Au Service Communication de Montrevault-sur-Èvre

- En version papier : au Pôle Aménagement 5, rue du Château Saint-Pierre-Montlimart - 49110 Montrevault-sur-Èvre ou en mairie déléguée.

• Par mail : communication@montrevaultsurevre.fr